LUBATEX GROUP

BATTERIES RECOMMANDATIONS & GESTION DES GARANTIES

VENTE EN MAGASIN

1 IDENTIFIER

LA PUISSANCE DE LA BATTERIE (AH) PRÉCONISÉE PAR LE CONSTRUCTEUR	LA TAILLE DE BAC	LE SENS DE POLARITÉ (+/-)
70 Ah	*L3/D26*	

NE JAMAIS MONTER UNE BATTERIE D'UNE PUISSANCE INFÉRIEURE DE 10% À CELLE PRÉCONISÉE PAR LE CONSTRUCTEUR

70 Ah → ~~*63 Ah*~~

2 CONTRÔLER IMPÉRATIVEMENT LE VOLTAGE DE LA BATTERIE AVANT LA VENTE (BATTERIE NEUVE)

VL	V < 12,3 Si voltage inférieur à 12,3 V	12,3 < V < 12,4 Si voltage entre 12,3 V et 12,4 V	V > 12,4 Si voltage supérieur à 12,4 V
PL	V < 12,5 Si voltage inférieur à 12,5 V	12,5 < V < 12,6 Si voltage entre 12,5 V et 12,6 V	V > 12,6 Si voltage supérieur à 12,6 V
→	NE PAS VENDRE	RECHARGER LA BATTERIE	OK

3 DEMANDER À L'ACHETEUR DE FAIRE CONTRÔLER L'ALTERNATEUR/RÉGULATEUR DE SON VÉHICULE

4 COLLECTER LA BATTERIE USAGÉE

SPÉCIFICATIONS POUR LES BATTERIES EFB, AGM ET VÉHICULES DE MOINS DE 8 ANS

Si le véhicule est équipé d'un système Start & Stop, suivre les préconisations du constructeur (AGM, EFB..). Ne jamais monter une batterie standard sur ce type de technologie.

Le montage d'une batterie sur un véhicule Start & Stop ou âgé de moins de 8 ans nécessite l'utilisation d'un appareil de sauvegarde de mémoire ou d'un outil de diagnostic approprié. Lubatex Group vous propose une sélection d'articles, demandez conseil à votre commercial

Respectez systématiquement le montage d'origine (1ère monte).

PROCÉDURE DE CONTRÔLE DES BATTERIES

1 – TEST
2 – RECHARGE
3 – RE-TEST

UNE BATTERIE DOIT TOUJOURS ÊTRE RECHARGÉE PUIS RE-TESTÉE 24 H APRÈS
⚠ EXCEPTION : NE PAS RECHARGER UNE BATTERIE ABIMÉE OU GONFLÉE

Visuel du bac et des bornes	Tension (V) / Ampérage (A) — Ces 2 conditions doivent être réunies		Cause probable	Garantie	Commentaires
Normal	**10,30V < Tension < 10,60V** **Batterie à recharger et à recontrôler**	**Très faible ou nul**	Court-circuit ou élément défectueux	GARANTIE OK	Défaut de fabrication
Normal	**12V < Tension < 12,80V** **Batterie à recharger et à recontrôler**	**Très faible ou nul**	Usure prématurée	PAS DE GARANTIE	Garantie commerciale accordée exceptionnellement
Bornes fondues	**Normal**	**Normal**	Inversion de connexion des câbles ou contact entre + et -	PAS DE GARANTIE	**Batterie H.S.**
Manque d'acide dans tous les éléments ou batterie d'apparence "gonflée"	**Tension > 13V** **Batterie à recharger et à recontrôler**	**Forte perte de puissance (jusqu'à 80%)**	Surcharge de l'alternateur régulateur HS	PAS DE GARANTIE	**Batterie H.S.**
Normal	**11V < Tension < 12,50V** **Batterie à recharger et à recontrôler**	**Forte perte de puissance**	Batterie sulfatée suite à une décharge prolongée ou un alternateur ne chargeant pas assez	PAS DE GARANTIE	Batterie pouvant être sauvée si la puissance n'a pas diminuée de plus de 40 % de sa capacité initiale
Normal	**2V < Tension < 9,50V** **Batterie à recharger et à recontrôler**	**Forte perte de puissance (plus de 80%)**	Batterie ayant été complètement déchargée	PAS DE GARANTIE	Batterie pouvant être sauvée avec une recharge adaptée
Normal	**0V < Tension < 2V** **Batterie à recharger et à recontrôler**	**Perte totale de puissance**	Batterie ayant été complètement déchargée	PAS DE GARANTIE	Batterie pouvant être sauvée avec une recharge adaptée

REMARQUE
Si le chargeur de ne détecte pas la batterie (trop faible), il faut la brancher en parallèle pendant le début de la charge avec une batterie en bon état

UNE BATTERIE RAMENÉE EN DEMANDE DE GARANTIE AVEC UNE TENSION INFÉRIEURE À 12,5V DOIT ÊTRE RECHARGÉE ET RETESTÉE 24H APRÈS

Si V <12,5 (POUR BATTERIE RETOUR) → → **V = ?**

BATTERIES POUVANT ÊTRE SAUVÉES

CONSTAT	À FAIRE
→ Batterie ayant été déchargée depuis moins de 48h. → Batterie ayant perdu moins de 40% de sa puissance au démarrage (A) (suite à une décharge longue ou un mauvais alternateur qui ne charge pas assez).	→ Charger la batterie pendant 20h à 10% minimum de sa capacité, de préférence avec un chargeur désulfateur. Exemple : Batterie de 70 Ah ⟹ chargeur de 7 A Batterie moto de 10 Ah ⟹ chargeur de 1 A → Pour une batterie < 2V, charger la batterie via un montage en parallèle pour permettre de démarrer la charge.

95% DES DEMANDES DE GARANTIE SONT DUES À :

> Une mauvaise gestion du stock / non-respect du FIFO (1er entré, 1er sorti).
> Une décharge profonde prolongée.
> Un alternateur et/ou régulateur défaillant.
> Une batterie non adaptée à l'usage (erreur sur l'application).

De ces 95%, plus de la moitié pourra être sauvée avec un chargeur de qualité.
Lubatex Group vous propose une sélection d'articles, demandez conseil à votre commercial.

PROCÉDURE DE CONTRÔLE DES BATTERIES

1- CONTRÔLE VISUEL

- **ANOMALIE**
  - → Bornes abimées
  - → Choc sur le bac / fuite
  - → Autres anomalies
  - → **PAS DE GARANTIE**
- **OK**

2- CONTRÔLE ÉLECTRONIQUE AVEC TESTEUR (4 messages possibles)

MESSAGE AFFICHÉ SUR LE TESTEUR AVANT RECHARGE

- CELLULE DÉFECTEUSE
- CHARGE + RETEST
- À REMPLACER
- BATTERIE OK → **PAS DE GARANTIE**

3- FAIRE UNE RECHARGE PUIS RETESTER 24H APRÈS

4- SECOND CONTRÔLE ÉLECTRONIQUE AVEC TESTEUR (4 messages possibles)

MESSAGE AFFICHÉ SUR LE TESTEUR APRÈS RECHARGE

- CELLULE DEFECTEUSE → **GARANTIE OK**
- CHARGE + RETEST
  - **Voltage compris entre 10,3V et 10,8V** Élément défectueux → **GARANTIE OK**
  - **Tension > 13V** Vérifier le niveau d'acide en tapotant, si creux = manque d'électrolyte = pas de recharge → **PAS DE GARANTIE**
- A REMPLACER → **PAS DE GARANTIE**
- BATTERIE OK → **PAS DE GARANTIE**

AUCUN REMPLACEMENT AVANT CONCLUSION DU PROCESS

PROCÉDURE DE PRISE EN CHARGE DE LA GARANTIE

ÉLEMENTS OBLIGATOIRES

> Photocopie de la facture d'achat de la batterie du client final.
> La période de garantie doit être non échue.
> Vérifiez que la batterie est adaptée à l'usage.
> Ticket d'impression du contrôle de la batterie avant et après recharge (24h après).
> La date de garantie initialement accordée détermine la durée de garantie restante sur la batterie de remplacement.

GESTION DES STOCKS

1 RESPECTER SYSTÉMATIQUEMENT LA MÉTHODE DE STOCKAGE FIFO (1ER ENTRÉ, 1ER SORTI)

2 STOCKER LA BATTERIE DANS UN LOCAL FRAIS ET SEC

25°C MAX (77°F MAX)

HYGROMÉTRIE *(HUMIDITÉ)* <40%

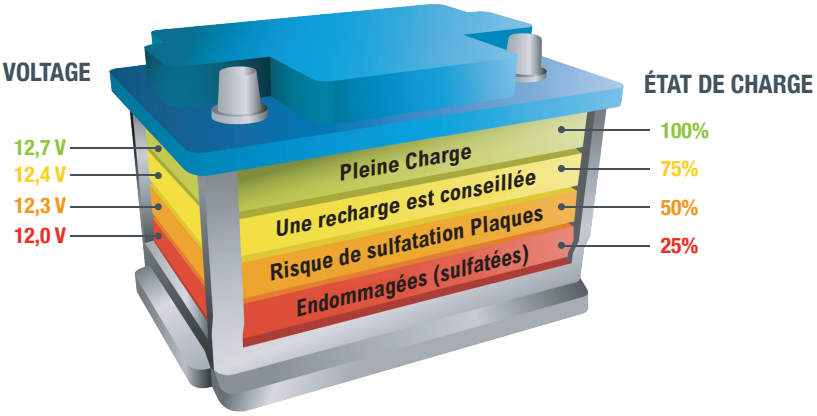
3 CONTRÔLER IMPÉRATIVEMENT L'ÉTAT DE CHARGE DU STOCK

> 1 FOIS PAR MOIS

4 LE BON FONCTIONNEMENT ET LA LONGÉVITÉ DE VOS BATTERIES DÉPENDENT DE LA QUALITÉ DE LA CHARGE

BATTERIES VÉHICULES LÉGERS

- OK
- CHARGE CONSEILLÉE
- RECHARGE IMPÉRATIVE
- BATTERIE HS



Les batteries poids lourds doivent toujours être maintenues à une tension supérieure à 12,55 V

5 UTILISER UN CHARGEUR DE QUALITÉ POUR ENTRETENIR VOTRE STOCK

Une offre de produits est disponible chez Lubatex Group. Demandez conseil à votre commercial.

PRISE EN CHARGE PAR LUBATEX GROUP

POUR TOUTE DEMANDE DE GARANTIE AUPRÈS DE LUBATEX GROUP, FOURNIR OBLIGATOIREMENT :

POUR DES BATTERIES USAGÉES	POUR DES BATTERIE NEUVES	
- Date code gravé - Date de la vente - Date du retour - Résultats de test avant et après recharge (après 24h) : Voltage + CCA	- Date code gravé - Date de réception - Voltage	Rappel : pour les batteries neuves, seul le voltage doit être vérifié à l'aide d'un voltmètre. Les testeurs Midtronics ne s'utilisent qu'avec des batteries déjà en service.